

SignHere

Gebruiksvoorwaarden

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
2.	Definities	3
3.	Beschrijving van de eSignatures-dienst.....	4
4.	Toepasbaarheid	5
5.	Gebruik van de eSignatures-dienst.....	5
6.	Licentie - Beperkingen.....	6
7.	Eigendom	8
8.	Vertrouwelijke informatie	8
9.	Privacyverklaring.....	9
10.	Feedback.....	9
11.	Garanties en disclaimers	9
12.	Beperking van aansprakelijkheid	10
13.	Vrijwaring	10
14.	Opschorting en beëindiging	11
15.	Diversen.....	12

Neem deze gebruiksvoorwaarden aandachtig door voor u SignHere gebruikt.

Door SignHere te gebruiken, erkent u dat u deze gebruiksvoorwaarden hebt gelezen en er volledig mee akkoord gaat.

1. Inleiding

Deze gebruiksvoorwaarden ('de Overeenkomst') beschrijven de voorwaarden waaronder Gebruikers (zoals hierna gedefinieerd) gebruik kunnen maken van SignHere.

SignHere wordt hierna de 'eSignatures-dienst' genoemd, die bestaat uit (i) de eSignatures-oplossing en (ii) het eSignatures-platform (zoals hierna gedefinieerd).

De eSignatures-dienst is een product dat wordt geleverd en geëxploiteerd door of in naam van Isabel Group NV, Keizerinlaan 13-15, 1000 Brussel, België, ondernemingsnummer: 0455.530.509 (hierna 'Isabel').

2. Definities

'Account': het account van de Initiator en/of de Goedkeurder op het eSignatures-platform dat de Initiator in staat stelt de eSignatures-dienst te gebruiken.

'Goedkeurder': de Gebruiker die (i) een Account heeft aangemaakt en (ii) de aan hem door de Initiator toegewezen Documenten goedkeurt.

'Authenticatie': de gegevens in elektronische vorm die aan andere elektronische gegevens zijn toegevoegd of er logischerwijs bij horen en die dienen als authenticatiemethode voor toestemming om documenten te mogen bekijken of ondertekenen.

'Document': het digitale document dat door de Initiator via zijn Account naar het eSignatures-platform is geüpload en dat door de Goedkeurder moet worden goedgekeurd en/of door de Ondertekenaar moet worden ondertekend.

'eSignatures-platform': het platform waarnaar de Initiator de Documenten uploadt.

'eSignatures-oplossing': de webgebaseerde technologie genaamd 'eSignatures' die Gebruikers kunnen gebruiken om op basis van relevante bedrijfsgegevens digitale Documenten te ondertekenen, te verspreiden en ondertekend te ontvangen.

'Initiator': de Gebruiker die (i) een Account heeft aangemaakt, (ii) de Ondertekenaar(s) uitnodigt om de Documenten te ondertekenen, (iii) de Goedkeurder(s) uitnodigt om de Documenten goed te keuren en (iv) de Ontvanger(s) aanwijst.

'Intellectuele-eigendomsrechten': alle nu bekende of toekomstige (a) rechten gekoppeld aan werken van auteurschap, met inbegrip van auteursrechten, mask works-rechten en morele rechten; (b) handelsmerk- of dienstmerk-rechten; (c) rechten op handelsgeheimen, knowhow; (d) octrooien, octrooirechten en industriële-eigendomsrechten; (e) lay-outontwerprechten, ontwerprechten; (f) handels- en bedrijfsnamen, domeinnamen, databaserechten, huurrechten en alle andere industriële- of intellectuele-eigendomsrechten of soortgelijke rechten (al dan niet geregistreerd); (g) alle registraties, aanvragen tot registratie, vernieuwingen, verlengingen, verdelingen, verbeteringen of heruitgaven met betrekking tot een van deze rechten en het recht om een van de voorgaande rechten aan te vragen, te behouden en uit te oefenen, in elk geval in elk rechtsgebied in de hele wereld.

'Ontvanger': de gebruiker die (i) geen Ondertekenaar is, (ii) geen Goedkeurder is en (iii) een downloadlink naar de Ondertekende documenten ontvangt per e-mail.

'Ondertekenaar': de Gebruiker die door de Initiator wordt uitgenodigd om zijn handtekening te plaatsen om de Documenten digitaal te ondertekenen.

'Handtekening': de gegevens in elektronische vorm die aan andere elektronische gegevens zijn toegevoegd of er logischerwijs bij horen en die dienen als methode voor het ondertekenen van de Documenten. Het eSignatures-platform biedt meerdere ondertekeningmethoden.

'Ondertekende documenten': de Documenten die door alle Ondertekenaars digitaal zijn ondertekend met hun Handtekening.

'Gebruiker' (of 'u'): de (i) Initiator, (ii) Ontvanger, (iii) Goedkeurder, en/of (iv) Ondertekenaar.

'Gebruikerscontent': alle content die door een Gebruiker wordt ingediend via de eSignatures-dienst, bijvoorbeeld de Documenten, de contactgegevens van Gebruikers of de Ondertekende documenten.

'Website': de website die beschikbaar is om de eSignatures-dienst aan te bieden.

3. Beschrijving van de eSignatures-dienst

De eSignatures-dienst is een webgebaseerd technologieplatform dat kan worden gebruikt om digitale Documenten te ondertekenen en te verspreiden op basis van relevante bedrijfsgegevens.

Voor de toegang tot en het gebruik van enkele specifieke geavanceerde functies van het eSignatures-platform kan het nodig zijn dat u een Account aanmaakt en bepaalde informatie verstrekt zoals gevraagd door het eSignatures-platform. Isabel behoudt zich het recht voor om bepaalde gebruikersnamen te verbieden, te annuleren, te verwijderen of opnieuw toe te wijzen als Isabel naar eigen goeddunken bepaalt dat ze ongepast, misleidend, lasterlijk, obscene of onwettig zijn.

Na het aanmaken van een Account kan de Initiator (i) de Documenten uploaden naar het eSignatures-platform, (ii) de Ondertekenaar uitnodigen om de Documenten digitaal te ondertekenen met zijn Handtekening, (iii) de Goedkeurder uitnodigen om de Documenten goed te keuren en (iv) de Ontvanger(s) aanwijzen. Isabel stelt de Ondertekenaar op de hoogte via een e-mail met een directe link naar het Document en nodigt de Ondertekenaar uit zijn Handtekening te verstrekken en de Documenten digitaal te ondertekenen. Er wordt per e-mail een downloadlink naar de Ondertekende documenten bezorgd aan (i) de Ondertekenaars en (ii) de Ontvangers. Houd er rekening mee dat de Initiator de Ontvanger kiest en Isabel niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor de identiteit van de Ontvanger.

De identiteit en contactgegevens van de Initiator worden vrijgegeven aan de eventuele Ondertekenaars, Goedkeurders en Ontvangers die door de Initiator zijn uitgenodigd om de eSignatures-oplossing te gebruiken. Daarvoor erkent de Initiator en gaat hij ermee akkoord dat Isabel zijn naam en contactgegevens zoals in zijn Account verstrekt aan Isabel mag vrijgeven aan de voornoemde Gebruikers.

De eSignatures-dienst biedt ook een 'face-to-face'-functie, waarmee (i) de Initiator de Documenten naar het eSignatures-platform kan uploaden en daar kan openen, (ii) de Goedkeurder in dezelfde sessie zijn goedkeuring kan geven, en (iii) de Ondertekenaar in dezelfde sessie zijn Handtekening kan verstrekken.

De eSignatures-dienst is beschikbaar voor Gebruikers in de Europese Economische Ruimte (EER). Als u zich toegang verschafft tot de eSignatures-dienst buiten de EER, gaat u ermee

akkoord en erkent u dat u dat doet op eigen initiatief en op eigen risico en dat u als enige verantwoordelijk bent voor de naleving van alle toepasselijke wetten. Bovendien verklaart Isabel niet dat de eSignatures-dienst geschikt is of kan worden gebruikt op andere locaties buiten de EER.

Isabel is begaan met de bescherming van uw privacy en verbindt zich ertoe te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake privacy- en gegevensbescherming in het kader van de verwerking van (persoons)gegevens.

4. Toepasbaarheid

Door te klikken op de knop 'Ik ga akkoord' of door (i) de eSignatures-dienst te gebruiken of (ii) zich toegang te verschaffen tot de Ondertekende documenten erkent u en gaat u ermee akkoord dat uw gebruik van de eSignatures-dienst en/of de Ondertekende documenten uitsluitend wordt beheerst door deze Overeenkomst. Als u niet akkoord gaat met enige bepaling van deze Overeenkomst, mag u de eSignatures-dienst en/of de Ondertekende documenten op geen enkele wijze gebruiken.

U erkent en gaat ermee akkoord dat Isabel niet aansprakelijk kan worden gesteld als een Gebruiker weigert deze Overeenkomst te aanvaarden.

Ingeval de eSignatures-dienst gebruikmaakt van diensten van derden, kunnen de servicevoorwaarden en/of het privacybeleid van die derden van toepassing zijn. Door zich toegang te verschaffen tot dergelijke diensten van derden, gaat u akkoord met de toepasselijke voorwaarden en erkent u dat u de enige partij bent bij dergelijke voorwaarden. Isabel kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot de inhoud van de voorwaarden of het privacybeleid van dergelijke derden.

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment, en van tijd tot tijd, met of zonder reden:

- deze Overeenkomst te wijzigen;
- de eSignatures-dienst of een deel ervan te wijzigen, met inbegrip van het tijdelijk of permanent verwijderen of staken van een dienst of een andere functie van de eSignatures-dienst of een deel ervan zonder enige verplichting jegens de Gebruiker of derden; of
- uw gebruik van en/of toegang tot de eSignatures-dienst of een deel ervan gedeeltelijk, tijdelijk of permanent te weigeren of te beëindigen.

Dergelijke aanpassingen of wijzigingen zijn onmiddellijk van kracht op het moment dat Isabel dergelijke wijzigingen aanbrengt aan de eSignatures-dienst en na aanvaarding door de Gebruiker. U gaat ermee akkoord dat als u de eSignatures-dienst na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken, dat betekent dat u de wijzigingen aanvaardt. Als u dergelijke aanpassingen of wijzigingen niet aanvaardt, kunt u het gebruik van de eSignatures-dienst stopzetten zonder bijkomende kosten.

Wij adviseren u om regelmatig deze pagina te bezoeken om kennis te nemen van de recentste versie van deze Overeenkomst.

5. Gebruik van de eSignatures-dienst

De eSignatures-dienst stelt u in staat om geldige e-handtekeningen te verzenden en te ontvangen in Europa onder de eIDAS-verordening 910/2014 van 23 juli 2014 van de EU. Houd

er rekening mee dat Isabel niet altijd de identiteit van de Ondertekenaars controleert, afhankelijk van de gekozen ondertekenmethode en -configuratie.

Om alle functies van onze eSignatures-dienst te kunnen gebruiken, heeft uw (mobiele) apparaat een wifi- of (mobiele) internetverbinding nodig. U bent als enige verantwoordelijk voor de toegang tot een dergelijke wifi- of (mobiele) internetverbinding. Zorg ervoor dat de browser van uw (mobiele) apparaat voldoet aan de minimale systeemvereisten. Als uw browser niet aan die minimale systeemvereisten voldoet, kunnen wij niet garanderen dat de eSignatures-dienst of alle onderdelen ervan naar behoren functioneren.

U bent als enige verantwoordelijk voor de geheimhouding en beveiliging van de inloggegevens van uw Account, zoals uw wachtwoord, en alle informatie die u verstrekt voor uw gebruik van de eSignatures-dienst, met inbegrip van de Documenten. U bent volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten binnen uw Account, ongeacht of dergelijke activiteiten plaatsvonden met uw toestemming. U moet Isabel onmiddellijk op de hoogte brengen van elk (vermoeden van) ongeoorloofd gebruik van uw Account of enige andere inbreuk op de beveiliging. Isabel is niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade als gevolg van het niet voldoen aan de bovenstaande eisen of enig ongeoorloofd gebruik door een derde partij van uw Account.

U erkent en gaat ermee akkoord dat (i) Isabel (a) louter optreedt als een doorgeefluik en/of gastheer voor uw online verspreiding en gebruik van de Gebruikerscontent via de eSignatures-dienst, (b) geen actieve rol speelt of initiatief neemt en geen verdere ondersteuning verleent bij de weergave of het gebruik van de Gebruikerscontent via de eSignatures-dienst, en (ii) Isabel geen enkele verantwoordelijkheid of verplichting heeft of aanvaardt om de eSignatures-dienst te controleren op Gebruikerscontent die (a) ongepast is, (b) inbreuk maakt of zou kunnen maken op rechten van derden of anderszins is geüpload in strijd met deze Overeenkomst of enige toepasselijke wetgeving.

Hoewel Isabel geen wettelijke verplichting heeft om toezicht te houden op Gebruikerscontent die beschikbaar wordt gemaakt op het eSignatures-platform of door het gebruik van de eSignatures-oplossing, behoudt Isabel zich het recht voor om op elk moment Gebruikerscontent te verwijderen, te bewerken en/of te blokkeren en de toegang tot Gebruikerscontent onmiddellijk te beperken, om welke reden dan ook en zonder aansprakelijkheid, als Isabel reden heeft om naar eigen goeddunken aan te nemen dat dergelijke Content inbreuk maakt of zou kunnen maken op de rechten van een derde partij, is verstrekt in strijd met deze Overeenkomst of enige toepasselijke wetgeving of anderszins onaanvaardbaar is voor Isabel.

U bent als enige verantwoordelijk voor alle Gebruikerscontent die u verstrekt via de eSignatures-dienst en voor zover wettelijk toegestaan sluit Isabel alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot alle Gebruikerscontent en de activiteiten van de Gebruikers met betrekking daartoe. Isabel wordt niet beschouwd als een partij in het kader van de Documenten en/of Ondertekende documenten en heeft geen enkele verplichting, tenzij de wet dat vereist, om een kopie te bewaren of back-upbestanden te maken van (i) de Documenten of (ii) de Ondertekende documenten. De Gebruikers zijn als enige verantwoordelijk voor het bewaren van een kopie of het maken van een back-upbestand van enige Gebruikerscontent.

Isabel kan u voorzien van geactualiseerde versies van de eSignatures-dienst. Isabel is voor alle duidelijkheid niet verplicht om updates van de eSignatures-dienst of de Website of een deel ervan te voorzien.

6. Licentie – Beperkingen

6.1 Licentie door Isabel

Isabel verleent u een persoonlijke, niet-overdraagbare, gelimiteerde, herroepbare, niet-toewijsbare, niet-sublicentieerbare, niet-exclusieve en beperkte licentie om de eSignatures-dienst te gebruiken zoals strikt genomen is toegestaan in overeenstemming met deze Overeenkomst. Het is niet toegestaan om de eSignatures-dienst of een onderdeel ervan te gebruiken op een manier die niet is toegestaan door Isabel. U mag de eSignatures-dienst uitsluitend gebruiken in volledige overeenstemming met (i) deze Overeenkomst; (ii) eventuele aanvullende instructies of beleidslijnen van Isabel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, die die op het eSignatures-platform en/of de Website zijn gepubliceerd; en (iii) alle toepasselijke wetten, regels of regelgeving.

6.2 Licentie door de Gebruiker

Door het uploaden, verstrekken of anderszins gebruiken van Gebruikerscontent naar of via de eSignatures-dienst verleent u Isabel een niet-exclusieve, royaltyvrije, eeuwigdurende, wereldwijde, sublicentieerbare, overdraagbare, volledig betaalde licentie om de Gebruikerscontent te gebruiken, te kopiëren, op te slaan, te wijzigen, door te geven en weer te geven in de mate die nodig is om de eSignatures-dienst te leveren en te onderhouden. Isabel behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht, om Gebruikerscontent waarvan het meent dat die in strijd is met de bepalingen van de Overeenkomst of anderszins ongepast is of in strijd is met rechten van derden of toepasselijke wet- of regelgeving te controleren en te verwijderen.

6.3 Beperkingen

U gaat ermee akkoord om de eSignatures-dienst alleen te gebruiken voor het beoogde doel zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. U gaat ermee akkoord alle wetten, regels en voorschriften na te leven die van toepassing zijn op uw gebruik van de eSignatures-dienst.

Binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving is het u niet toegestaan om (i) de eSignatures-dienst aan te passen, te wijzigen, te vertalen, te kopiëren, te reproduceren, te veranderen, te verkopen, te verspreiden, te verzenden, door te geven, uit te zenden, openbaar uit te voeren of op andere wijze beschikbaar te maken of afgeleide werken te maken op basis van de eSignatures-dienst; (ii) de eSignatures-dienst in sublicentie te geven, te leasen, te verhuren, uit te lenen, te verspreiden of anderszins over te dragen; (iii) de eSignatures-dienst te decompileren, te deassembleren, aan reverse engineering te onderwerpen of te proberen broncodes, onderliggende ideeën, onderliggende gebruikersinterfacetechnieken of algoritmen van de eSignatures-dienst op welke wijze dan ook te reconstrueren, te identificeren of te achterhalen of ook maar iets van het voorgaande openbaar te maken, behalve als en voor zover een dergelijke activiteit uitdrukkelijk is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, ondanks deze beperking; (iv) de eSignatures-dienst te gebruiken op eender welke manier die of op eender welk toestel dat onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is; (v) ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot accounts van andere gebruikers of tot de IT-apparatuur of -structuur van Isabel voor het leveren van de eSignatures-dienst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verzenden van wormen, virussen, spyware, malware of enige andere code van destructieve, schadelijke of versturende aard of de eSignatures-dienst te gebruiken om illegale activiteiten uit te voeren of te bevorderen; (vi) toegang te verkrijgen tot de eSignatures-dienst op enige andere wijze dan via de interface die door Isabel wordt voorzien; (vii) de eSignatures-dienst te gebruiken om ongevraagde e-mailadvertenties of spam te genereren; (viii) de eSignatures-dienst te gebruiken om zich voor te doen als een persoon of entiteit of om valse verklaringen af te leggen over of anderszins een verkeerde voorstelling te geven van uw relatie met een persoon of entiteit; (ix) automatische, elektronische of handmatige hoogvolumeprocessen te gebruiken om toegang te krijgen tot informatie van de eSignatures-dienst of die te zoeken of te verzamelen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, robots, spiders of scripts); (x) auteursrechtvermeldingen, digitale watermerken, eigendomsinformatie of andere vermeldingen in de eSignatures-dienst te wijzigen, te verwijderen of te verbergen;

of (xi) technische of andere beschermende maatregelen in de eSignatures-dienst te verwijderen of op eender welke manier te omzeilen.

Behalve zoals uitdrukkelijk hierin uiteengezet, wordt u geen expliciete of impliciete licentie of expliciet of impliciet recht van welke aard dan ook verleend met betrekking tot de eSignatures-dienst of enig deel ervan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enig recht op het in bezit krijgen van enige broncode, gegevens of ander technisch materiaal met betrekking tot de eSignatures-dienst.

7. Eigendom

7.1 Intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de eSignatures-dienst

Zoals tussen de Gebruiker en Isabel zijn de eSignatures-dienst en alle Intellectuele-eigendomsrechten wereldwijd met betrekking ertoe exclusief eigendom van Isabel en/of zijn licentiegevers. Alle rechten inzake en op de eSignatures-dienst die in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk aan de Gebruiker worden toegekend, zijn voorbehouden aan Isabel en zijn licentiegevers.

7.2 Intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de Documenten Alle Gebruikerscontent en alle Intellectuele-eigendomsrechten wereldwijd met betrekking ertoe zijn exclusief eigendom van de Gebruiker. Alle rechten inzake en op de Gebruikerscontent die in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk aan Isabel worden toegekend, zijn voorbehouden aan de Gebruiker.

8. Vertrouwelijke informatie

Elke partij bij deze Overeenkomst gaat ermee akkoord dat alle code, uitvindingen, knowhow, zakelijke, technische en financiële informatie die ze verkrijgt ('Ontvangende partij') van de partij die dergelijke informatie verstrekt ('Verstreckende partij') vertrouwelijke informatie in eigendom van de Verstreckende partij ('Vertrouwelijke informatie') is, op voorwaarde dat die op het moment van verstrekking als vertrouwelijk wordt aangemerkt of door de Ontvangende partij redelijkerwijs als Vertrouwelijke informatie kan worden beschouwd vanwege de aard van de verstrekte informatie en de omstandigheden van de verstrekking. Alle software, documentatie of technische informatie die door Isabel (of zijn vertegenwoordigers) wordt verstrekt, alle prestatiegegevens met betrekking tot de eSignatures-dienst en de voorwaarden van deze Overeenkomst worden beschouwd als Vertrouwelijke informatie van Isabel zonder dat die als zodanig is aangemerkt of aangeduid. Behalve indien uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst moet de Ontvangende partij de Vertrouwelijke informatie vertrouwelijk houden en mag ze die niet gebruiken of openbaar maken. De geheimhoudingsplicht van de Ontvangende partij is niet van toepassing op informatie waarvan de Ontvangende partij kan staven dat die: (a) rechtmatig in haar bezit was of bij haar bekend was vóór de ontvangst van de Vertrouwelijke Informatie, (b) buiten de schuld van de Ontvangende partij openbaar bekend is of is geworden, (c) rechtmatig door de Ontvangende partij van een derde partij is verkregen zonder schending van een vertrouwelijkheidsverplichting, of (d) op grond van een regelgeving, wet of gerechtelijk bevel openbaar moet worden gemaakt (maar alleen in de minimale mate die vereist is om aan een dergelijke regelgeving of dergelijk bevel te voldoen en met voorafgaande kennisgeving aan de Verstreckende partij). De Ontvangende partij erkent dat openbaarmaking van Vertrouwelijke informatie aanzienlijke schade zou veroorzaken waarvoor schadevergoeding alleen niet voldoende zou zijn en dat de Verstreckende partij bij openbaarmaking door de Ontvangende partij daarom recht heeft op gerechtelijke maatregelen, met inbegrip van dwangmaatregelen, naast alle andere rechtsmiddelen waarover ze bij wet zou kunnen beschikken.

9. Privacyverklaring

Het vertrouwen van de Gebruiker in onze eSignatures-dienst is voor Isabel van het grootste belang. Daarom wil Isabel u informeren over welke gegevens het verwerkt en waarom, hoe en voor welke doeleinden ze worden verwerkt.

10. Feedback

Het kan voorkomen dat we u mechanismen aanbieden om feedback en suggesties te geven over de eSignatures-dienst. U erkent en gaat ermee akkoord dat Isabel het recht heeft om dergelijke feedback en suggesties te gebruiken en uw suggesties en/of feedback kan opnemen in de eSignatures-dienst of andere producten en/of diensten zonder enige verplichting om ze aan u of een derde partij toe te schrijven of om u of een derde partij te erkennen of te compenseren.

11. Garanties en disclaimers

11.1 Door Isabel

BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK BEPAALD IN DIT ARTIKEL 11 EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WORDEN DE ESIGNATURES-DIENST EN ALLE ONDERTEKENDE DOCUMENTEN IN DE HUIDIGE VORM ('AS IS') GELEVERD. ISABEL GEEFT GEEN ANDERE GARANTIES, CONVENANTEN OF TOEZEGGINGEN OF VOORWAARDEN (EN WIJST ZE HIERBIJ AF), HETZIJ SCHRIFTELIJK, MONDELING, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN BEVREDIGENDE KWALITEIT, AANSpraak, NIET-INBREUK, JUISTHEID, VOLLEDIGHEID, VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, GEPASTHEID, BESCHIKBAARHEID, ALLE GARANTIES DIE KUNNEN VOORTVLOEIEN UIT HANDELSPRAKTIJKEN, UITVOERINGEN OF HANDELSGEBRUIKEN MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK, HET MISBRUIK OF DE ONMOGELIJKHEID OM DE ESIGNATURES-DIENST EN/OF DE ONDERTEKENDE DOCUMENTEN (GEHEEL OF GEDEELTELIJK) OF ANDERE PRODUCTEN OF DIENSTEN DIE DOOR ISABEL AAN DE GEBRUIKERS WORDEN GELEVERD TE GEBRUIKEN. ER IS GEEN GARANTIE, TOEZEGGING OF WAARBORG DAT DE ESIGNATURES-DIENST EN/OF DE ONDERTEKENDE DOCUMENTEN OF DAT DE TOEGANG TOT OF DE WERKING VAN DE ESIGNATURES-DIENST ONONDERBROKEN, VOLLEDIG, NAUWKEURIG, ACTUEEL, BETROUWBAAR, FOUTVRIJ EN VEILIG ZAL ZIJN OF DAT ALLE FOUTEN KUNNEN WORDEN RECHTGEZET OF DAT DE ESIGNATURES-DIENST EN/OF DE ONDERTEKENDE DOCUMENTEN VRIJ ZIJN VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE ELEMENTEN. ISABEL GEEFT GEEN GARANTIES OF WAARBORGEN OF DOET GEEN TOEZEGGINGEN OVER HET GEBRUIK VAN EN/OF DE ONDERTEKENDE DOCUMENTEN WAT BETREFT DE COMPATIBILITEIT MET HARDWARE OF ANDERE SOFTWARE OF APPARATUUR EN U AANVAARDT ALLE VERANTWOORDELIJKHEID EN RISICO'S VOOR UW GEBRUIK VAN DE ESIGNATURES-DIENST EN/OF DE ONDERTEKENDE DOCUMENTEN EN UW AFHANKELIJKHEID DAARVAN. U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT ER RISICO'S VERBONDEN ZIJN AAN HET VERZENDEN VAN INFORMATIE VIA EN HET OPSLAAN VAN INFORMATIE OP HET INTERNET EN DAT ISABEL NIET VERANTWOORDELIJK IS VOOR ENIG DAARAAN GEKOPPELD GEGEVENSVERLIES, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE GEBRUIKERSCONTENT.

11.2 Door de Gebruiker

U verklaart en garandeert dat (a) u de bevoegdheid hebt om deze bindende Overeenkomst persoonlijk aan te gaan; (b) alle registratiegegevens die u verstrekt bij de registratie van uw Account waarheidsgetrouw en juist zijn; en (c) alle Gebruikerscontent die u verstrekt voor het gebruik van de eSignatures-dienst juist en waarheidsgetrouw is en (i) geen inbreuk maakt op enige Intellectuele-eigendomsrechten van derde partijen; (ii) geen handelsgeheimen onrechtmatig gebruikt; (iii) niet bedrieglijk, lasterlijk, obscene, pornografisch of anderszins onwettig is; (iv) geen virussen, wormen of andere kwaadwillende computerprogrammeringscodes bevat die bedoeld zijn om het systeem of de gegevens van Isabel te beschadigen; (v) geen inbreuk maakt op enige toepasselijke wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wetgevingen inzake gegevensbescherming; of (vi) niet anderszins de rechten van een derde partij schendt.

12. Beperking van aansprakelijkheid

12.1 Voor zover de toepasselijke wetgeving dat toestaat, kan Isabel niet aansprakelijk worden gesteld jegens de Gebruiker of enige derde voor enige indirecte, bijzondere, morele, bestraffende, incidentele of gevolgschade van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade of kosten als gevolg van winstderving, verlies van gegevens, inkomsten, goodwill, productie van gebruikswaarde, de aanschaf van vervangende diensten of materiële schade die voortvloeit uit of verband houdt met de eSignatures-dienst en/of de Ondertekende documenten onder deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eventuele misrekeningen of het gebruik, misbruik of onmogelijk gebruik van de eSignatures-dienst en/of enige Ondertekende documenten, ongeacht de vorderingsgrond of aansprakelijkheidstheorie, zij het op grond van een onrechtmatige daad, een contract of anderszins, zelfs als Isabel op de hoogte is gesteld van de waarschijnlijkheid van dergelijke schade.

12.2 U gaat ermee akkoord dat Isabel slechts aansprakelijk kan worden gesteld volgens de bepalingen van dit artikel 12 voor zover de door u geleden schade rechtstreeks aan Isabel kan worden toegerekend. Isabel is voor alle duidelijkheid niet aansprakelijk voor enige claims die voortvloeien uit (i) ongeoorloofd gebruik door u van de eSignatures-dienst en/of de Ondertekende documenten, (ii) wijzigingen aan (delen van) de eSignatures-dienst en/of de Ondertekende documenten door u of door een derde partij, (iii) het niet gebruiken van de recentste versie van de eSignatures-dienst die u ter beschikking is gesteld of het niet integreren of installeren van door Isabel uitgegeven correcties van de eSignatures-dienst, of (iv) het gebruik door u van de eSignatures-dienst en/of de Ondertekende documenten in combinatie met producten of diensten die niet van Isabel afkomstig zijn. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid op grond van dit artikel gelden in dezelfde mate ten voordele van de aangesloten ondernemingen en onderaannemers van Isabel onder deze Overeenkomst als die bepalingen ten voordele van Isabel gelden.

12.3 Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving zal de totale aansprakelijkheid van Isabel die voortvloeit uit of verband houdt met de eSignatures-dienst en/of alle Ondertekende documenten onder deze Overeenkomst, zij het op grond van een contract, garantie, onrechtmatige daad of anderszins, niet meer bedragen dan (i) het bedrag dat door de Initiator is betaald gedurende de zes (6) maanden die onmiddellijk voorafgaan aan de datum waarop de claim of de reeks gerelateerde claims voor het eerst is ontstaan, of (ii) in het geval de eSignatures-dienst gratis ter beschikking wordt gesteld, 1500 EUR.

13. Vrijwaring

13.1 Door Isabel

Isabel zal u beschermen en vrijwaren zoals hierin bepaald tegen alle gegronde en goed onderbouwde claims van derden, voor zover een dergelijke claim gebaseerd is op een inbreuk op de Intellectuele-eigendomsrechten van die derde partij door de eSignatures-dienst of een deel daarvan en met uitsluiting van alle claims die voortvloeien uit (i) ongeoorloofd gebruik door u van de eSignatures-dienst, (ii) wijzigingen aan de eSignatures-dienst door u of door een derde partij, (iii) het niet gebruiken van de recentste versie van de eSignatures-dienst die u ter beschikking is gesteld, of (iv) het gebruik door u van de eSignatures-dienst in combinatie met producten of diensten die niet van Isabel afkomstig zijn.

Een dergelijke vrijwaringsverplichting wordt afhankelijk gesteld van het volgende: (i) Isabel wordt onmiddellijk schriftelijk op de hoogte gesteld van een dergelijke claim; (ii) Isabel krijgt de uitsluitende zeggenschap over het verweer tegen en de schikking van een dergelijke claim; (iii) op verzoek van Isabel werkt de Gebruiker, op kosten van Isabel, volledig mee met Isabel bij het verweer tegen en de schikking van een dergelijke claim; en (iv) de Gebruiker doet geen toegevingen inzake de aansprakelijkheid van Isabel met betrekking tot een dergelijke claim, noch gaat de Gebruiker akkoord met een schikking met betrekking tot een dergelijke claim zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Isabel. Mits aan deze voorwaarden is voldaan, zal Isabel de Gebruiker vrijwaren van alle schade en kosten die de Gebruiker als gevolg van een dergelijke claim heeft opgelopen, zoals toegekend door een bevoegde rechter in laatste aanleg of zoals overeengekomen door Isabel in het kader van een schikkingsovereenkomst.

Als de eSignatures-dienst, of een deel ervan, naar het redelijke oordeel van Isabel het voorwerp zou kunnen zijn of worden van een claim wegens inbreuk door een derde (zoals in dit artikel 13.1), heeft Isabel het recht om naar eigen keuze en op eigen kosten: (i) de ((vermeende) inbreukmakende delen van de) eSignatures-dienst te wijzigen zodat die niet-inbreukmakend wordt/worden met behoud van gelijkwaardige functionaliteit, of (ii) voor de Gebruiker een licentie te verkrijgen om de eSignatures-dienst te blijven gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst.

Het voorgaande bepaalt de volledige aansprakelijkheid en verplichting van Isabel en het enige rechtsmiddel van de Gebruiker met betrekking tot inbreuken of vermeende inbreuken op enige Intellectuele-eigendomsrechten veroorzaakt door de eSignatures-dienst of een deel ervan.

13.2 Door de Gebruiker

U gaat ermee akkoord Isabel, zijn licentiegevers, leveranciers, vertegenwoordigers, rechtsoptvolgers en rechtverkrijgenden en hun directeuren, functionarissen, werknemers, consultants en andere vertegenwoordigers volledig te vrijwaren, te beschermen en veilig te stellen tegen alle claims, schadevergoedingen, verliezen, kosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke advocaathonoraria), aansprakelijkheid of schade van welke aard dan ook, zij het op grond van een onrechtmatige daad of een contract, die direct of indirect worden veroorzaakt door of voortvloeien uit een claim van een derde met betrekking tot: (a) Documenten en/of Ondertekende documenten die de Intellectuele-eigendomsrechten van een derde partij schenden, (b) enige inbreuk of schending door u van enige bepaling van deze Overeenkomst of enige andere instructies of beleidslijnen van Isabel, (c) grove nalatigheid, fraude of opzettelijk wangedrag door u, en/of (d) enige feitelijke of vermeende inbreuk, verduistering of schending door u van de Intellectuele-eigendomsrechten van een derde partij.

14. Opschorting en beëindiging

14.1 Opschorting

Als Isabel, naar eigen goeddunken, te weten komt of vermoedt dat de Gebruiker deze Overeenkomst of andere instructies, richtlijnen of beleidslijnen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Privacybeleid) van Isabel schendt, dan kan Isabel uw toegang tot de eSignatures-dienst, de Ondertekende documenten en/of de Website opschorten of beperken. De opschorting door Isabel zal gelden totdat u de inbreuk die een dergelijke opschorting of beperking heeft veroorzaakt, hebt verholpen.

14.2 Beëindiging

14.2.1 Door Isabel

Isabel kan (i) deze Overeenkomst, (ii) uw Account of (iii) uw toegang tot de eSignatures-dienst en/of de Ondertekende documenten naar eigen goeddunken onmiddellijk beëindigen, op elk moment en op welke grond dan ook, met of zonder reden, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid jegens u.

Daarnaast behoudt Isabel zich het recht voor om (i) Gebruikerscontent te verwijderen of te wijzigen, (ii) uw toegang tot de eSignatures-dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of alle rechtsmiddelen aan te wenden als Isabel van mening is dat de Gebruikerscontent of enig deel ervan inbreuk maakt op een van de voorgaande toezeggingen of garanties of anderszins de rechten van een andere persoon schendt of in strijd is met enige toepasselijke wetgeving.

14.2.2 Door de Initiator

U kunt uw Account deactiveren en/of verwijderen door in te loggen op het eSignatures-platform en de procedure via de daarvoor bestemde link te voltooien.

14.2.3 Gevolgen van de beëindiging

De beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst heeft op het moment van effectieve beëindiging tot gevolg dat: (i) u niet langer gemachtigd bent om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de eSignatures-dienst en de Ondertekende documenten of om op een andere manier gebruik te maken van de functies die worden aangeboden door of via de eSignatures-dienst; (ii) Isabel alle gegevens met betrekking tot uw Account kan verwijderen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle Gebruikerscontent, behalve voor zover Isabel wettelijk verplicht is om dergelijke gegevens of informatie gedurende een bepaalde periode te bewaren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgevingen; (iii) alle rechten en verplichtingen van Isabel of de Gebruiker worden beëindigd, met uitzondering van de rechten en verplichtingen op grond van de in artikel 15.9 van deze Overeenkomst specifiek genoemde rubrieken.

Voor zover nodig adviseert Isabel u om alle Gebruikerscontent die u naar uw Account hebt geüpload op te slaan of er een back-up van te maken alvorens uw Account te beëindigen, aangezien Isabel geen aansprakelijkheid aanvaardt voor gegevens die onherroepelijk worden verwijderd na beëindiging van uw Account.

15. Diversen

15.1 Geschillenbeslechting / toepasselijk recht

Deze Overeenkomst wordt beheerst door en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht, zonder rekening te houden met eventuele

tegenstrijdige wetten. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst of het gebruik van de eSignatures-dienst en/of Ondertekende documenten dat niet in der minne wordt geschikt door de partijen door middel van onderhandelingen te goeder trouw binnen drie (3) maanden na schriftelijke kennisgeving moet definitief worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Brussel, België.

15.2 Scheidbaarheid

Als een bepaling van deze Overeenkomst om welke reden dan ook ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst afdwingbaar en wordt de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling geacht zodanig te zijn gewijzigd dat ze geldig en afdwingbaar is voor zover de wet dit toestaat.

15.3 Gehele overeenkomst

Deze Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen u en Isabel met betrekking tot het hierin genoemde onderwerp en vervangt alle voorgaande of gelijktijdige schriftelijke of mondelinge overeenkomsten tussen u en Isabel met betrekking tot dit onderwerp. Geen enkele verklaring, toezegging, garantie, afspraak of overeenkomst van welke aard dan ook die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is opgenomen, kan afbreuk doen aan de uitdrukkelijke voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst of worden gebruikt om die te interpreteren, te wijzigen of te beperken. Deze Overeenkomst mag niet worden veranderd of gewijzigd en er mag geen afstand van worden gedaan, behalve door Isabel zoals hierin is bepaald of anderszins door middel van een schriftelijk document dat is ondertekend door een daartoe gemachtigde vertegenwoordiger van Isabel.

15.4 Overdraagbaarheid

Noch deze Overeenkomst, noch enig recht of rechtsmiddel of enige verplichting in het kader ervan is toewijsbaar, overdraagbaar, delegerbaar of sublicentieerbaar door u, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van Isabel, en elke poging tot toewijzen, overdragen, delegeren of sublicentiëren is ongeldig. Het staat Isabel vrij om (i) zijn verplichtingen of rechten in het kader van de Overeenkomst (gedeeltelijk) toe te wijzen, over te dragen of te delegeren aan een van zijn aangesloten ondernemingen en (ii) de uitvoering of ondersteuning van de uitvoering van deze Overeenkomst uit te besteden aan zijn aangesloten ondernemingen, individuele contractanten en derde dienstverleners zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker.

15.5 Verklaring van afstand

Het niet toepassen van enige bepaling van de Overeenkomst vormt geen verklaring van afstand ervan of van enige andere bepaling.

15.6 Interpretatie

Een titel, bijschrift of rubriektitel in deze Overeenkomst wordt alleen voor het gemak ingevoegd en bepaalt of verklaart op geen enkele wijze een rubriek of bepaling van deze Overeenkomst. De in deze Overeenkomst gebruikte termen in het enkelvoud omvatten ook het meervoud en een mannelijke vorm omvat ook de vrouwelijke vorm.

15.7 Overmacht

Isabel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verzuim of vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen met betrekking tot de eSignatures-dienst en/of de Ondertekende documenten als die vertraging of dat verzuim te wijten is aan oorzaken buiten onze macht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, oorlog, stakingen of arbeidsconflicten, embargo's, overheidsmaatregelen, uitval van telecommunicatie, netwerken, computers, servers of internetverbindingen, ongeoorloofde toegang tot de informatietechnologiesystemen van Isabel door derden of enige andere oorzaak waarover Isabel redelijkerwijs geen controle heeft (de 'Overmachtsituatie'). Isabel stelt u op de hoogte van de aard van een dergelijke

Overmachtsituatie en de impact op ons vermogen om onze verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst na te komen en hoe we de impact van een dergelijke Overmachtsituatie zullen beperken.

15.8 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen van Isabel die bedoeld zijn om door u te worden ontvangen, worden geacht te zijn afgeleverd en van kracht te zijn wanneer ze worden verzonden naar het e-mailadres dat door u in uw Account is opgegeven. Als u dit e-mailadres wijzigt, moet u uw e-mailadres onmiddellijk bijwerken op de pagina met uw persoonlijke instellingen.

15.9 Overleving

De artikelen 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15.1 en 15.7 blijven ook na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst om welke reden dan ook van kracht.

Laatste update: 8 september 2020