

SignHere

Conditions d'utilisation

Table des matières

1.	Introduction	3
2.	Définitions.....	3
3.	Description du Service eSignatures.....	4
4.	Applicabilité	5
5.	Utilisation du Service eSignatures	5
6.	Licence - Restrictions	6
7.	Propriété.....	8
8.	Informations confidentielles.....	8
9.	Confidentialité	8
10.	Feed-back	9
11.	Garanties et clauses de non-responsabilité.....	9
12.	Limitation de responsabilité.....	10
13.	Indemnisation	10
14.	Suspension et résiliation	11
15.	Dispositions diverses.....	12

Veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation avant d'utiliser SignHere.

En utilisant SignHere, vous reconnaissez avoir lu les présentes conditions d'utilisation et les accepter pleinement.

1. Introduction

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après le « Contrat ») décrivent les conditions sous lesquelles les Utilisateurs (tels que définis ci-après) peuvent utiliser SignHere.

SignHere est ci-après désigné le « Service eSignatures », lequel comprend (i) la Solution eSignatures et (ii) la Plateforme eSignatures (telles que définies ci-après).

Le Service eSignatures est un produit fourni et exploité par ou pour le compte d'Isabel Group NV, Keizerinlaan 13-15, 1000 Bruxelles, Belgique, numéro d'entreprise : 0455.530.509 (ci-après « Isabel »).

2. Définitions

« Compte » désigne le compte que l'Initiateur et/ou l'Approbateur possède sur la Plateforme eSignatures et qui permet à l'Initiateur d'utiliser le Service eSignatures ;

« Approbateur » désigne l'Utilisateur qui (i) a créé un Compte et (ii) approuve les Documents qui lui sont attribués par l'Initiateur ;

« Authentification » désigne les données sous forme électronique qui sont jointes ou logiquement associées à d'autres données électroniques et qui servent de méthode d'authentification afin qu'une personne soit autorisée à visualiser ou à signer des documents ;

« Document » désigne le document numérique téléchargé par l'Initiateur sur la Plateforme eSignatures par le biais de son Compte, qui doit être approuvé par l'Approbateur et/ou signé par le Signataire ;

« Plateforme eSignatures » désigne la plateforme sur laquelle l'Initiateur télécharge les Documents ;

« Solution eSignatures » désigne la technologie Web appelée « eSignatures » que les Utilisateurs peuvent utiliser pour signer, distribuer et recevoir des Documents numériques signés basés sur des données commerciales pertinentes ;

« Initiateur » désigne l'Utilisateur qui (i) a créé un Compte, (ii) invite le Signataire (les Signataires) à signer les Documents, (iii) invite l'Approbateur (les Approbateurs) à approuver les Documents et (iv) spécifie le Destinataire (les Destinataires) ;

« Droits de propriété intellectuelle » désigne tou(te)s les (a) droits associés aux œuvres d'auteur, y compris les droits d'auteur, les droits sur les œuvres masquées et les droits moraux ; (b) droits sur les marques de commerce ou de service ; (c) droits sur les secrets commerciaux et le savoir-faire ; (d) brevets, droits sur les brevets et droits de propriété industrielle ; (e) droits relatifs au schéma de configuration et droits de conception ; (f) dénominations sociales et commerciales, noms de domaine, droits sur les bases de données, droits de location et tous les autres droits de propriété industrielle ou intellectuelle ou droits similaires (qu'ils soient enregistrés ou non) ; (g) enregistrements, demandes d'enregistrement, renouvellements, extensions, divisions, améliorations et rééditions relatifs à l'un de ces droits, qu'ils soient connus à ce jour ou qu'ils apparaissent par la suite, et le droit de demander, de

maintenir et de faire valoir l'un des éléments précédents, et ce, dans toutes les juridictions du monde ;

« Destinataire » désigne l'Utilisateur qui (i) n'est pas un Signataire, (ii) n'est pas un Approbateur et (iii) reçoit un lien de téléchargement par e-mail vers les Documents signés ;

« Signataire » désigne l'Utilisateur qui est invité par l'Initiateur à fournir sa Signature pour signer numériquement les Documents ;

« Signature » désigne les données sous forme électronique qui sont jointes ou logiquement associées à d'autres données électroniques et qui servent de méthode pour signer les Documents. La Plateforme eSignatures propose plusieurs méthodes de signature ;

« Documents signés » désigne les Documents qui ont été signés numériquement par tous les Signataires au moyen de leur Signature ;

« Utilisateur » désigne (i) l'Initiateur, (ii) le Destinataire, (iii) l'Approbateur et/ou (iv) le Signataire ;

« Contenu utilisateur » désigne tout contenu soumis par un Utilisateur via le Service eSignatures, par exemple les Documents, les coordonnées des Utilisateurs ou les Documents signés ; et

« Site Web » désigne le site Web disponible pour offrir le Service eSignatures.

3. Description du Service eSignatures

Le Service eSignatures est une plateforme technologique basée sur le Web qui peut être utilisée pour signer et distribuer des Documents numériques sur la base de données commerciales pertinentes.

L'accès à certaines fonctionnalités avancées de la Plateforme eSignatures ainsi que leur utilisation peuvent nécessiter la création d'un Compte et la communication de certaines informations, comme demandé par la Plateforme eSignatures. Isabel se réserve le droit de refuser, d'annuler, de supprimer ou de réattribuer certains noms d'utilisateurs si elle estime, à sa seule discrétion, que ceux-ci sont inappropriés, trompeurs, diffamatoires, obscènes ou illégaux.

Après avoir créé un Compte, l'Initiateur peut (i) télécharger les Documents sur la Plateforme eSignatures, (ii) inviter le Signataire à signer numériquement les Documents au moyen de sa Signature, (iii) inviter l'Approbateur à approuver les Documents et (iv) spécifier le(s) Destinataire(s). Isabel informera le Signataire au moyen d'un e-mail contenant un lien direct vers le Document et invitera le Signataire à fournir sa Signature et à signer numériquement les Documents. Un lien de téléchargement vers les Documents signés sera transmis par e-mail (i) aux Signataires et (ii) aux Destinataires. Il convient de préciser que c'est l'Initiateur qui choisit le Destinataire et qu'Isabel décline dès lors toute responsabilité quant à l'identité du Destinataire.

L'identité et les coordonnées de l'Initiateur seront divulguées aux Signataires, aux Approbateurs et au Destinataire, le cas échéant, qui ont été invités par l'Initiateur à utiliser la Solution eSignatures. À cette fin, l'Initiateur reconnaît et convient qu'Isabel est autorisée à divulguer aux Utilisateurs susmentionnés son nom et ses coordonnées tels qu'ils ont été communiqués à Isabel par l'intermédiaire de son Compte.

Le Service eSignatures propose aussi la fonctionnalité « en personne » qui permet (i) à l'Initiateur de télécharger et d'ouvrir les Documents sur la Plateforme eSignatures, (ii) à l'Approbateur de donner son Approbation au cours de la même session et (iii) au Signataire de fournir sa Signature au cours de la même session.

Le Service eSignatures est accessible à tous les Utilisateurs de l'Espace économique européen (EEE). Si vous accédez au Service eSignatures en dehors de l'EEE, vous convenez et reconnaissez que vous le faites de votre propre initiative et à vos propres risques et que vous êtes seul responsable du respect de toutes les lois applicables. De plus, Isabel ne donne aucune garantie que le Service eSignatures est approprié ou peut être utilisé en dehors de l'EEE.

Isabel est soucieuse de la protection de votre vie privée et s'engage à respecter les lois applicables sur la protection de la vie privée et la protection des données à l'égard du traitement de données (à caractère personnel).

4. Applicabilité

En cliquant sur le bouton « J'accepte » ou (i) en utilisant le Service eSignatures ou (ii) en accédant à un Document signé, vous reconnaissez et convenez que votre utilisation du Service eSignatures et/ou des Documents signés est exclusivement régie par le présent Contrat. Si vous n'acceptez pas l'une des dispositions du présent Contrat, vous ne pouvez en aucune manière utiliser le Service eSignatures et/ou un Document signé.

Vous reconnaissez et convenez qu'Isabel ne peut être tenue responsable dans le cas où un Utilisateur refuse d'accepter le présent Contrat.

Dans le cas où le Service eSignatures utilise des services de tiers, les conditions d'utilisation du service et/ou les politiques de confidentialité de ces tiers peuvent s'appliquer. En accédant à ce service de tiers, vous acceptez de vous conformer aux conditions applicables et vous reconnaissez être la seule partie à ces conditions. Isabel ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu des conditions ou de la politique de confidentialité de ces tiers.

Nous nous réservons le droit, à tout moment et avec ou sans motif, de :

- modifier le présent Contrat ;
- modifier le Service eSignatures ou toute partie de celui-ci, y compris éliminer ou interrompre, de manière temporaire ou définitive, un service ou une autre fonctionnalité du Service eSignatures ou toute partie de celui-ci ou de celle-ci, sans aucune responsabilité à l'égard de l'Utilisateur ou de tiers ; ou
- refuser ou résilier, partiellement, de manière temporaire ou définitive, votre utilisation de tout ou partie du Service eSignature et/ou votre accès à celui-ci ou à toute partie de celui-ci.

Ces modifications prendront immédiatement effet dès qu'Isabel les aura mises à disposition dans le Service eSignatures et après leur acceptation par l'Utilisateur. Vous acceptez que le fait de continuer à utiliser le Service eSignatures après ces modifications vaille acceptation de celles-ci. Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous avez la possibilité de cesser d'utiliser le Service eSignatures sans frais supplémentaires.

Nous vous conseillons de revenir régulièrement sur cette page afin de prendre connaissance de la version la plus récente du présent Contrat.

5. Utilisation du Service eSignatures

Le Service eSignatures vous permet d'envoyer et de recevoir des signatures électroniques valables en Europe dans le cadre du règlement eIDAS de l'Union européenne (règlement 910/2014 du 23 juillet 2014). Il convient de noter qu'Isabel ne vérifie pas toujours l'identité des Signataires, selon la configuration et la méthode de Signature choisies.

Pour utiliser toutes les fonctionnalités de notre Service eSignatures, votre appareil (mobile) doit disposer d'une connexion WiFi ou Internet (mobile). Vous êtes seul responsable de l'accès à cette connexion WiFi ou Internet (mobile). Assurez-vous que le navigateur de votre appareil (mobile) dispose de la configuration système minimale requise. Si votre navigateur ne dispose pas de cette configuration système minimale requise, nous ne pouvons pas garantir le bon fonctionnement de tout ou partie du Service eSignatures.

Vous êtes seul responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité des données de connexion à votre Compte, telles que votre mot de passe, ainsi que de toutes les informations que vous avez communiquées pour utiliser le Service eSignatures, y compris les Documents. Par ailleurs, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui se produisent sur votre Compte, que ces activités aient été autorisées ou non par vous. Vous êtes tenu d'informer immédiatement Isabel de toute utilisation non autorisée (présumée) de votre Compte ou de toute autre atteinte à la sécurité. Isabel ne sera pas responsable des pertes ou dommages découlant du non-respect des exigences susmentionnées ou de toute utilisation non autorisée de votre Compte par un tiers.

Vous reconnaissez et convenez par les présentes qu'Isabel (i) (a) agit comme un simple intermédiaire et/ou hôte pour votre distribution et utilisation en ligne du Contenu utilisateur via le Service eSignatures, (b) ne joue aucun rôle actif ou ne prend aucune initiative et n'apporte aucune assistance supplémentaire dans la présentation ou l'utilisation du Contenu utilisateur via le Service eSignatures et (ii) n'assume aucune responsabilité ou n'est soumise à aucune obligation de surveiller le Service eSignatures afin d'identifier tout Contenu utilisateur qui (a) est inapproprié, (b) enfreint ou pourrait enfreindre les droits d'un tiers, ou a été téléchargé d'une quelconque autre manière en violation du présent Contrat ou de toute loi applicable.

Bien qu'Isabel ne soit soumise à aucune obligation légale de surveiller le Contenu utilisateur mis à disposition sur la Plateforme eSignatures ou lors de l'utilisation de la Solution eSignatures, elle se réserve le droit de supprimer, modifier et/ou bloquer un Contenu utilisateur à tout moment et de limiter ou restreindre immédiatement l'accès à un Contenu utilisateur, pour quelque raison que ce soit et sans responsabilité, si elle a des raisons de croire que ce Contenu enfreint ou pourrait enfreindre les droits d'un tiers, a été fourni en violation du présent Contrat ou de toute loi applicable, ou est inacceptable à tout autre titre selon elle.

Vous êtes seul responsable du Contenu utilisateur que vous fournissez par le biais du Service eSignatures et, dans la mesure permise par la loi, Isabel décline toute responsabilité concernant tout Contenu utilisateur et les activités de ses Utilisateurs à cet égard. Isabel ne sera pas considérée comme une partie aux Documents et/ou aux Documents signés et n'a aucune obligation, sauf si la loi l'exige, de conserver une copie ou de créer des fichiers de sauvegarde (i) des Documents ou (ii) des Documents signés. Il incombe exclusivement aux Utilisateurs de conserver une copie ou de créer un fichier de sauvegarde du Contenu utilisateur.

Isabel peut vous fournir des versions mises à jour du Service eSignatures. Afin de lever toute ambiguïté, Isabel n'est pas tenue de fournir des mises à jour de tout ou partie du Service eSignatures ou du Site Web.

6. Licence – Restrictions

6.1 Licence par Isabel

Isabel vous octroie une licence personnelle, non transférable, limitée, révocable, non cessible, non exclusive, restreinte et ne pouvant pas faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser le Service eSignatures, uniquement dans le cadre du présent Contrat. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Service eSignatures ou une partie de ce qui précède d'une manière non autorisée par Isabel. Vous ne devez utiliser le Service eSignatures qu'en totale conformité avec (i) le présent Contrat, (ii) toute instruction ou politique complémentaires communiquées par Isabel, y compris, mais sans s'y limiter, celles publiées sur la Plateforme eSignatures et/ou le Site Web et (iii) toute loi, règle ou réglementation en vigueur.

6.2 Licence par l'Utilisateur

En téléchargeant, en fournissant ou en utilisant de quelque manière que ce soit un Contenu utilisateur sur ou via le Service eSignatures, vous accordez à Isabel une licence non exclusive, libre de redevances, perpétuelle, mondiale, transférable, entièrement payée et pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour utiliser, copier, sauvegarder, modifier, transmettre et afficher le Contenu utilisateur dans la mesure nécessaire pour fournir et maintenir le Service eSignatures. Isabel se réserve le droit, mais n'est pas tenue, de vérifier et de supprimer tout Contenu utilisateur considéré comme contraire aux dispositions du Contrat, à des droits de tiers ou à toute loi ou réglementation en vigueur ou inapproprié à tout autre titre.

6.3 Restrictions

Vous acceptez d'utiliser le Service eSignatures uniquement aux fins prévues dans le présent Contrat. Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois, règles et réglementations qui s'appliquent à votre utilisation du Service eSignatures.

Dans les limites de la loi applicable, vous n'êtes pas autorisé à (i) adapter, altérer, traduire, copier, reproduire, modifier, vendre, distribuer, transmettre, diffuser, présenter publiquement ou rendre disponible d'une quelconque autre manière le Service eSignatures ou créer des œuvres dérivées du Service eSignatures, (ii) donner en sous-licence, donner à bail, louer, prêter, distribuer ou transférer d'une quelconque autre manière le Service eSignatures, (iii) décompiler, désassembler, soumettre à de l'ingénierie inverse ou tenter de reconstruire, d'identifier, de découvrir tout code source, toutes idées sous-jacentes, toutes techniques d'interface utilisateur ou tous algorithmes sous-jacents du Service eSignatures par quelque moyen que ce soit, ou divulguer ce qui précède, excepté dans la mesure où cette activité est expressément autorisée par la loi applicable nonobstant cette limitation, (iv) utiliser le Service eSignatures sur un appareil ou d'une manière jugé(e) illégal(e), illicite, frauduleux (frauduleuse) ou préjudiciable, (v) obtenir un accès non autorisé aux comptes d'autres utilisateurs ou à l'équipement ou l'infrastructure informatique d'Isabel pour fournir le Service eSignatures, y compris, mais sans s'y limiter, en transmettant des vers, des virus, des logiciels espions, des logiciels malveillants ou tout autre code de nature destructrice, dommageable ou perturbatrice ou utiliser le Service eSignatures pour mener ou promouvoir des activités illégales, (vi) accéder au Service eSignatures par tout autre moyen que l'interface fournie par Isabel, (vii) utiliser le Service eSignatures pour générer des publicités non sollicitées par e-mail ou du courrier indésirable, (viii) utiliser le Service eSignatures pour usurper l'identité d'une personne physique ou morale ou alléguer ou faire de fausses déclarations sur votre affiliation avec une personne physique ou morale, (ix) utiliser un processus manuel, électronique ou automatique à grand volume pour accéder à des informations du Service eSignatures (y compris, mais sans s'y limiter, des robots, des spiders ou des scripts) ou rechercher ou collecter de telles informations, (x) modifier, supprimer ou masquer toute mention de droit d'auteur, tout filigrane numérique, toute mention concernant les droits de propriété ou toute autre mention figurant dans le Service eSignatures ou (xi) supprimer ou contourner de quelque manière que ce soit toutes mesures techniques ou toutes autres mesures de protection dans le Service eSignatures.

Sauf disposition expresse des présentes, aucune licence ni aucun droit de quelque nature que ce soit, explicite ou implicite, ne vous sont accordés concernant le Service eSignatures ou une quelconque partie de celui-ci, y compris, mais sans s'y limiter, le droit de prendre possession d'un code source, de données ou de tout autre matériel technique en lien avec le Service eSignatures.

7. Propriété

7.1 Droits de propriété intellectuelle relatifs au Service eSignatures

Entre l'Utilisateur et Isabel, le Service eSignatures et tous les Droits de propriété intellectuelle mondiaux qui s'y rapportent sont la propriété exclusive d'Isabel et/ou de ses concédants. Tous les droits relatifs au Service eSignatures qui ne sont pas expressément accordés à l'Utilisateur en vertu du présent Contrat sont réservés par Isabel et ses concédants.

7.2 Droits de propriété intellectuelle relatifs aux Documents Tout le Contenu utilisateur et tous les Droits de propriété intellectuelle mondiaux s'y rapportant sont la propriété exclusive de l'Utilisateur. Tous les droits relatifs au Contenu utilisateur qui ne sont pas expressément accordés à Isabel en vertu du présent Contrat sont réservés par l'Utilisateur.

8. Informations confidentielles

Chaque partie au présent Contrat convient que l'ensemble du code, des inventions, des savoir-faire et des informations commerciales, techniques et financières qu'elle obtient (ci-après la « Partie réceptrice ») de la partie qui divulgue ces informations (ci-après la « Partie divulgatrice ») constituent la propriété confidentielle de la Partie divulgatrice (ci-après la ou les « Information(s) confidentielle(s) »), à condition qu'elles soient identifiées comme confidentielles au moment de la divulgation ou que la Partie réceptrice doive raisonnablement savoir qu'il s'agit d'Informations confidentielles en raison de la nature des informations divulguées et des circonstances entourant la divulgation. L'ensemble des logiciels, documents et informations techniques fournis par Isabel (ou ses mandataires), des données de performance relatives au Service eSignatures et des dispositions du présent Contrat sont considérés comme des Informations confidentielles d'Isabel sans aucune désignation ou mention supplémentaire. Sauf autorisation expresse en vertu des présentes, la Partie réceptrice préservera la confidentialité de toute Information confidentielle et n'utilisera ni ne divulguera aucune Information confidentielle. L'obligation de non-divulgation de la Partie réceptrice ne s'applique pas aux informations dont la Partie réceptrice peut prouver : (a) qu'elles étaient légitimement en sa possession ou connues d'elle avant la réception des Informations confidentielles, (b) qu'elles sont ou sont devenues de notoriété publique sans aucune faute de sa part, (c) qu'elles sont légitimement obtenues d'un tiers par la Partie réceptrice sans aucun manquement à une obligation de confidentialité ou (d) qu'elles doivent être divulguées en vertu d'un règlement, d'une loi ou d'une ordonnance judiciaire (mais uniquement dans la mesure minimale requise pour se conformer à ce règlement, cette loi ou cette ordonnance et moyennant un préavis adressé à la Partie divulgatrice). La Partie réceptrice reconnaît que la divulgation d'Informations confidentielles causerait un préjudice important pour lequel des dommages et intérêts ne constitueraient pas à eux seuls une réparation suffisante et que, par conséquent, en cas de divulgation par la Partie réceptrice, la Partie divulgatrice aura droit à une réparation équitable, y compris une injonction, en sus de tout autre recours judiciaire dont elle pourrait disposer.

9. Confidentialité

La confiance de nos Utilisateurs dans notre Service eSignatures revêt une très grande importance pour Isabel. C'est pourquoi Isabel a à cœur de vous informer sur les données

qu'elle traite, les motifs de leur traitement, la manière dont elles sont traitées et les finalités poursuivies.

10. Feed-back

Nous pouvons mettre à votre disposition des mécanismes vous permettant de soumettre un feed-back et de faire part de suggestions concernant le Service eSignatures. Vous reconnaissez et convenez qu'Isabel est en droit d'utiliser ce feed-back et ces suggestions et peut intégrer votre feed-back et/ou vos suggestions dans son Service eSignatures ou d'autres produits et/ou services sans aucune obligation de vous fournir ou de fournir à un tiers une attribution, une reconnaissance ou une compensation.

11. Garanties et clauses de non-responsabilité

11.1 Par Isabel

SAUF DISPOSITION EXPRESSE DU PRÉSENT ARTICLE 11 ET DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LE SERVICE ESIGNATURES ET LES DOCUMENTS SIGNÉS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT ». ISABEL NE FORMULE AUCUNE (ET PAR LA PRÉSENTE REJETTE TOUTE) AUTRE GARANTIE, DÉCLARATION OU CONDITION, ET NE FORMULE AUCUN (ET PAR LA PRÉSENTE REJETTE TOUT) AUTRE ENGAGEMENT, ÉCRIT(E) OU ORAL(E), EXPRÈS (EXPRESSE) OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE TITRE, DE NON-CONTREFAÇON, D'EXACTITUDE, D'EXHAUSTIVITÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PERTINENCE ET DE DISPONIBILITÉ ET TOUTE GARANTIE POUVANT DÉCOULER D'UNE TRANSACTION, DE L'EXÉCUTION OU DE L'USAGE DU COMMERCE EN CE QUI CONCERNE L'UTILISATION, L'UTILISATION ABUSIVE OU L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU SERVICE ESIGNATURES ET/OU DES DOCUMENTS SIGNÉS (EN TOUT OU EN PARTIE) OU DE TOUT AUTRE PRODUIT OU SERVICE FOURNI AUX UTILISATEURS PAR ISABEL. ISABEL NE GARANTIT, N'ASSURE NI NE DÉCLARE QUE LE SERVICE ESIGNATURES ET/OU LES DOCUMENTS SIGNÉS, OU QUE L'ACCÈS AU SERVICE ESIGNATURES OU LE FONCTIONNEMENT DE CELUI-CI, SERONT ININTERROMPUS, COMPLETS, EXACTS, À JOUR, FIABLES, SANS ERREUR ET SÉCURISÉS, NI QUE TOUTES LES ERREURS POURRONT ÊTRE CORRIGÉES, NI QUE LE SERVICE ESIGNATURES ET/OU LES DOCUMENTS SIGNÉS SERONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS MALVEILLANTS. ISABEL NE GARANTIT, N'ASSURE NI NE DÉCLARE QUE L'UTILISATION DU SERVICE ESIGNATURES ET/OU DES DOCUMENTS SIGNÉS EST COMPATIBLE AVEC TOUT MATÉRIEL OU TOUS AUTRES LOGICIELS OU ÉQUIPEMENTS, ET VOUS ASSUMEZ TOUTE RESPONSABILITÉ ET TOUS LES RISQUES QUANT À VOTRE UTILISATION DU SERVICE ESIGNATURES ET/OU DES DOCUMENTS SIGNÉS ET VOTRE CONFIANCE EN CEUX-CI. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QU'IL EXISTE DES RISQUES INHÉRENTS À LA TRANSMISSION ET AU STOCKAGE D'INFORMATIONS SUR INTERNET ET QU'ISABEL N'EST PAS RESPONSABLE EN CAS DE PERTE DE VOS DONNÉES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, DE TOUT CONTENU UTILISATEUR, Y ÉTANT LIÉE.

11.2 Par l'Utilisateur

Vous déclarez et garantisiez (a) que vous êtes habilité à conclure personnellement le présent Contrat contraignant, (b) que toute information que vous renseignez lors de la création de votre Compte est exacte et (c) que le Contenu utilisateur que vous fournissez pour l'utilisation du Service eSignatures est exact et (i) n'est pas contraire à des Droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) ne détourne pas de secret commercial, (iii) n'est pas trompeur, diffamatoire, obscène, pornographique ou illégal à tout autre titre, (iv) ne contient pas de virus, de vers ou

d'autres codes de programmation informatique malveillants destinés à endommager le système ou les données d'Isabel, (v) n'est contraire à aucune loi en vigueur, y compris, mais sans s'y limiter, une loi sur la protection des données ou (vi) n'est pas, d'une quelconque autre manière, contraire aux droits d'un tiers.

12. Limitation de responsabilité

12.1 Dans la mesure permise par la loi applicable, Isabel ne sera pas responsable à l'égard de l'Utilisateur ou d'un tiers en cas de dommage indirect, spécial, exemplaire, punitif, accessoire ou consécutif, de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, de dommages ou coûts dus à une perte de bénéfices, de données, de revenus, de goodwill, de production d'utilisation, d'achat de services de substitution ou de dommages matériels découlant du Service eSignatures et/ou des Documents signés en vertu des présentes ou y étant lié(e), y compris, mais sans s'y limiter, toute erreur de calcul, ou de l'utilisation, de l'utilisation abusive ou de l'impossibilité d'utilisation du Service eSignatures et/ou des Documents signés, indépendamment du motif d'action ou de la théorie de responsabilité, qu'elle soit d'origine délictuelle, contractuelle ou autre, même si Isabel a été notifiée de la probabilité de ces dommages.

12.2 Vous acceptez que la responsabilité d'Isabel ne puisse être engagée selon les dispositions du présent article 12 que dans la mesure où les dommages que vous avez subis lui sont directement imputables. Afin de lever toute ambiguïté, Isabel ne sera pas responsable des réclamations résultant (i) de votre utilisation non autorisée du Service eSignatures et/ou des Documents signés, (ii) de la modification par vous-même ou par des tiers de tout ou partie du Service eSignatures et/ou des Documents signés, (iii) de votre non-utilisation de la version la plus récente du Service eSignatures mise à votre disposition ou de votre manquement à intégrer ou à installer des correctifs du Service eSignatures émis par Isabel, ou (iv) de votre utilisation du Service eSignatures et/ou des Documents signés avec des produits ou services n'appartenant pas à Isabel. Les exclusions et les limitations de responsabilité visées dans le présent article s'appliquent au profit des filiales et sous-traitants d'Isabel en vertu du présent Contrat dans la même mesure que ces dispositions s'appliquent au profit d'Isabel.

12.3 Dans la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité totale d'Isabel découlant du Service eSignatures et/ou des Documents signés ou y étant liée dans le cadre du présent Contrat, qu'elle soit d'origine contractuelle, délictuelle, liée à une garantie ou autre, est limitée (i) au montant payé par l'Initiateur au cours des six (6) mois précédant immédiatement la date à laquelle la réclamation ou la série de réclamations afférentes est survenue ou (ii) à 1 500 EUR dans le cas où le Service eSignatures est mis à disposition gratuitement.

13. Indemnisation

13.1 Par Isabel

Isabel est tenue de vous défendre et de vous indemniser en vertu des présentes contre toute réclamation fondée et bien étayée introduite par des tiers, dans la mesure où cette réclamation est basée sur une violation des Droits de propriété intellectuelle de ces tiers par tout ou partie du Service eSignatures et à l'exclusion de toute réclamation résultant (i) de votre utilisation non autorisée du Service eSignatures, (ii) de la modification par vous-même ou par un tiers du Service eSignatures, (iii) de votre non-utilisation de la version la plus récente du Service eSignatures mise à votre disposition ou (iv) de votre utilisation du Service eSignatures avec des produits ou services n'appartenant pas à Isabel.

Cette obligation d'indemnisation est conditionnée à ce qui suit : (i) Isabel est informée rapidement et par écrit d'une telle réclamation, (ii) Isabel obtient le contrôle exclusif de la

défense et du règlement d'une telle réclamation, (iii) à la demande d'Isabel, l'Utilisateur coopère pleinement avec celle-ci à la défense et au règlement d'une telle réclamation, aux frais d'Isabel, et (iv) l'Utilisateur ne fait aucune déclaration quant à la responsabilité d'Isabel en ce qui concerne une telle réclamation et n'accepte aucun règlement en rapport avec une telle réclamation sans le consentement écrit préalable d'Isabel. Sous réserve que ces conditions soient remplies, Isabel indemniserà l'Utilisateur pour tous les dommages subis et coûts encourus par ce dernier suite à cette réclamation, tels qu'accordés par un tribunal compétent en dernier ressort ou comme convenu par Isabel en vertu d'un accord amiable.

Dans le cas où tout ou partie du Service eSignatures, de l'avis raisonnable d'Isabel, est susceptible de faire ou fait l'objet d'une action en contrefaçon de tiers (en vertu du présent article 13.1), Isabel a le droit, à sa seule discrétion et à ses frais : (i) de modifier la partie (prétendument) contrefaisante du Service eSignatures de manière à ce qu'elle devienne non contrefaisante tout en préservant des fonctionnalités équivalentes ; ou (ii) d'obtenir pour l'Utilisateur une licence lui permettant de continuer à utiliser le Service eSignatures conformément au présent Contrat.

Les dispositions qui précèdent représentent l'entière responsabilité et obligation d'Isabel et le seul recours de l'Utilisateur en cas de violation ou de violation présumée de Droits de propriété intellectuelle causée par tout ou partie du Service eSignatures.

13.2 Par l'Utilisateur

Vous acceptez par la présente d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité Isabel, ses concédants, fournisseurs, mandataires, successeurs et ayants droit ainsi que ses administrateurs, dirigeants, salariés, consultants et autres représentants contre toutes réclamations, tous dommages, toutes pertes, tous coûts (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires raisonnables d'avocats), toute responsabilité ou tous préjudices de quelque nature que ce soit, d'origine délictuelle ou contractuelle, causé(e)(s) par ou découlant directement ou indirectement d'une action intentée par un tiers en rapport avec : (a) des Documents et/ou Documents signés contraires aux Droits de propriété intellectuelle d'un tiers ; (b) toute violation de votre part des dispositions du présent Contrat, ou de toute autre instruction ou politique d'Isabel ; (c) une négligence grave, un comportement frauduleux ou une faute intentionnelle de votre part ; et/ou (d) toute violation, tout détournement ou toute infraction, réel(le) ou présumé(e), par votre personne des Droits de propriété intellectuelle d'un tiers.

14. Suspension et résiliation

14.1 Suspension

Si Isabel découvre ou suspecte, à sa seule discrétion, une violation par vous, l'Utilisateur, du présent Contrat ou de toute autre instruction, directive ou politique (y compris, mais sans s'y limiter, la Politique de confidentialité) d'Isabel, celle-ci peut alors suspendre ou limiter votre accès au Service eSignatures, aux Documents signés et/ou au Site Web. Cette suspension ou cette limitation par Isabel durera jusqu'à ce que vous ayez remédié à la violation qui en est à l'origine.

14.2 Résiliation

14.2.1 Par Isabel

Isabel peut immédiatement mettre fin, à sa seule discrétion, (i) au présent Contrat, (ii) à votre Compte ou (iii) à votre accès au Service eSignatures et/ou aux Documents signés, à tout

moment et pour quelque motif que ce soit, avec ou sans justification, sans préavis ni responsabilité à votre égard.

De plus, Isabel se réserve le droit (i) de supprimer ou modifier tout Contenu utilisateur, (ii) de suspendre ou résilier en tout ou en partie votre accès au Service eSignatures et/ou d'épuiser toutes les voies de recours si elle estime que tout ou partie du Contenu utilisateur est contraire à l'une des déclarations ou garanties précédentes ou est de toute autre manière contraire aux droits d'une autre personne ou à toute législation applicable.

14.2.2 Par l'Initiateur

Vous pouvez désactiver et/ou supprimer votre Compte en vous connectant sur la Plateforme eSignatures et en suivant la procédure présentée via le lien correspondant.

4.2.3 Effets de la résiliation

En cas de résiliation du présent Contrat pour quelque raison que ce soit conformément aux dispositions des présentes, au moment de la résiliation effective : (i) vous ne serez plus autorisé à accéder au Service eSignatures ni aux Documents signés ni à les utiliser ou à utiliser d'une autre manière les fonctionnalités offertes par ou via le Service eSignatures ; (ii) Isabel est en droit de supprimer toutes les données associées à votre Compte, y compris, mais sans s'y limiter, tout Contenu utilisateur, sauf si elle est légalement tenue de conserver ces données ou informations pendant une certaine période conformément aux lois et réglementations applicables ; (iii) tous les droits et obligations d'Isabel ou de l'Utilisateur prennent fin, sauf les droits et obligations relevant des articles spécifiquement mentionnés à l'article 15.9 du présent Contrat.

Pour autant que nécessaire, Isabel vous conseille d'enregistrer ou de sauvegarder tout Contenu utilisateur que vous avez téléchargé sur votre Compte avant de le résilier, car elle décline toute responsabilité quant aux données qui sont irrémédiablement supprimées suite à la résiliation de votre Compte.

15. Dispositions diverses

15.1 Résolution de litiges/droit applicable

Le présent Contrat est régi et interprété conformément au droit belge, sans qu'il soit tenu compte de lois contradictoires. Tout litige découlant du présent Contrat ou de l'utilisation du Service eSignatures et/ou de Documents signés ou y étant lié, qui ne peut être réglé à l'amiable par les parties au moyen de négociations de bonne foi dans les trois (3) mois suivant la notification par écrit, sera définitivement réglé par les tribunaux compétents de Bruxelles, en Belgique.

15.2 Dissociabilité

Si une disposition du présent Contrat est, pour quelque raison que ce soit, jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions du Contrat restent applicables et la disposition invalide ou inapplicable sera considérée modifiée de manière à être valide et applicable dans la mesure permise par la loi.

15.3 Intégralité de l'accord

Le présent Contrat constitue l'intégralité de l'accord conclu entre vous et Isabel concernant l'objet des présentes et remplace tous les accords antérieurs ou actuels, conclus par écrit ou oralement entre vous et Isabel relativement à cet objet. Aucune déclaration, représentation,

garantie ou entente ni aucun engagement de quelque nature que ce soit qui n'est pas expressément énoncé(e) dans le présent Contrat n'affectera les dispositions expresses du présent Contrat ni ne sera utilisé(e) pour les interpréter, les modifier ou les restreindre. Le présent Contrat ne peut être modifié ou annulé que par Isabel conformément aux présentes ou par tout autre moyen par un document écrit signé par un représentant dûment autorisé d'Isabel.

15.4 Cession

Vous ne pouvez céder, transférer, déléguer ou donner en sous-licence le présent Contrat ou un droit, une obligation ou un recours en vertu des présentes que sur accord écrit préalable d'Isabel. Toute tentative de cession, de transfert, de délégation ou de concession en sous-licence sera nulle et non avenue. Isabel est libre (i) de céder, de transférer ou de déléguer tout ou partie de ses obligations ou droits en vertu du Contrat à l'une de ses filiales et (ii) de sous-traiter l'exécution ou le support de l'exécution du présent Contrat à ses filiales, à des prestataires individuels et à des sociétés de prestataires de services tiers sans en informer préalablement l'Utilisateur.

15.5 Clause de renonciation

La non-application d'une disposition du Contrat ne constitue pas une renonciation à celle-ci ni à toute autre disposition.

15.6 Interprétation

Les en-têtes, sous-titres ou titres d'articles figurant dans le présent Contrat ne sont insérés qu'à des fins de commodité et ne définissent ni n'expliquent en aucune façon un quelconque article ou une quelconque disposition des présentes. Les termes employés au singulier dans le présent Contrat s'entendent également au pluriel et les termes employés au masculin s'entendent également au féminin.

15.7 Force majeure

Isabel ne sera pas tenue responsable d'un quelconque manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations concernant le Service eSignatures et/ou des Documents signés si ce manquement ou ce retard est dû à des causes indépendantes de sa volonté, y compris, mais sans s'y limiter, des catastrophes naturelles, une guerre, des grèves ou des conflits de travail, des embargos, des ordonnances gouvernementales, des pannes de télécommunications, de réseau, d'ordinateurs, de serveurs ou d'Internet, un accès non autorisé aux systèmes informatiques d'Isabel par des tiers ou toute autre cause raisonnablement indépendante de la volonté d'Isabel (ci-après le « Cas de force majeure »). Isabel vous informera de la nature de ce Cas de force majeure et de son effet sur sa capacité à satisfaire à ses obligations en vertu du présent Contrat et de la manière dont elle prévoit d'atténuer ledit effet.

15.8 Notifications

Toutes les notifications d'Isabel vous étant destinées seront considérées comme remises et effectives lorsqu'elles seront envoyées à l'adresse e-mail que vous avez renseignée sur votre Compte. Si vous changez d'adresse e-mail, veuillez la mettre à jour rapidement sur votre page de paramètres personnels.

15.9 Clause de survie

Les articles 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15.1 et 15.7 demeurent en vigueur après toute résiliation ou expiration du présent Contrat, pour quelque motif que ce soit.

Dernière révision : 8 septembre 2020